

Informations concernant les cookies

L'objectif de cette notice relative aux cookies est d'informer les visiteurs sur la nature, la fonction et l'utilisation des cookies, et de vous aider à choisir les paramètres de votre ordinateur.

Le présent avis sur les cookies vous fournit les informations dont vous avez besoin pour comprendre comment nous recueillons, utilisons et partageons vos informations lorsque vous visitez notre site web www.veolia.com.

La présente notice sur les cookies s'applique à toutes les visites de sites web appartenant à Veolia ou à des entités de son Groupe.

"Cookies" désigne les cookies visés aux articles 2 et 3 ci-après.

"Nous" désigne Veolia Environnement SA, "Veolia" agissant en qualité d'éditeur ("l'Éditeur").

"Tiers" désigne une personne qui n'est ni vous ni nous

"Utilisateur" désigne les visiteurs ou utilisateurs du site internet.

"GDPR" désigne le Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

La présente notice sur les cookies peut être mise à jour à tout moment, notamment en cas d'évolution de la réglementation applicable.

Notre politique de confidentialité ("avis de confidentialité") vous donnera plus de détails sur les principales informations suivantes :

- Quelles données sont traitées par Veolia et à quelles fins.
- La sécurité et les transferts de données en dehors de l'Union européenne.
- Quels sont vos droits en vertu du GDPR et comment les exercer.
- Les conditions juridiques ("Mentions légales") de notre site internet peuvent être consultées ici (<https://www.veolia.com/fr/mentions-legales>)

1. Qui sommes-nous et comment gérons-nous notre site web ?

Nous administrons directement notre site web. Le type de cookies que nous utilisons et leurs objectifs respectifs sont détaillés dans les sections 3 et 4 ci-dessous.

2. Que sont les cookies ?

Les cookies sont de minuscules fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone mobile lorsque vous visitez un site web. Les cookies signifient que le site web se souviendra de vous et de la façon dont vous avez utilisé le site chaque fois que vous reviendrez.

Nous utiliserons dans le document le terme général "cookies" pour toutes les technologies, y compris, mais sans s'y limiter : les cookies, les empreintes digitales, les balises et autres types de technologies de suivi.

3. Quels sont les cookies que nous utilisons ?

3.1 - les cookies strictement nécessaires - Toujours activés

Les cookies strictement nécessaires sont uniquement destinés à permettre ou à faciliter l'accès au site web. Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement définis qu'en réponse à des actions effectuées par vous qui équivalent à une demande de services, comme le réglage de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ces cookies ou vous alerte à leur sujet, mais certaines parties du site ne fonctionneront alors pas. Ces cookies ne sont pas soumis à l'autorisation préalable de l'utilisateur puisqu'ils ne stockent pas de données personnelles identifiables.

3.2 - Cookies de mesure d'audience - Toujours désactivés (soumis au consentement de l'utilisateur).

Les cookies de mesure d'audience permettent de mesurer les performances du site internet, de détecter les problèmes de navigation et d'organiser les contenus.

Ces cookies permettent également d'identifier les informations du site internet susceptibles d'intéresser le plus l'Utilisateur, afin d'adapter le site internet à l'Utilisateur, et la pertinence des messages qui peuvent lui être adressés.

Les données générées par ces cookies concernent :

- vos visites sur le site internet ;
- votre adresse IP afin de déterminer la ville d'où provient la connexion. Dans certains cas, sauf exceptions, ces cookies ne nécessitent pas le recueil du consentement préalable de l'Utilisateur.

Ces cookies ne sont utilisés que de manière temporaire.

3.3 - Cookies statistiques - Toujours désactivés (soumis au consentement de l'utilisateur).

Les cookies statistiques aident les Éditeurs, en collectant et en communiquant des informations de manière anonyme, à comprendre comment les Utilisateurs qui y ont consenti interagissent avec leur site web (sections et contenus visités, parcours sur le site) afin d'établir des statistiques sur les visites et de détecter d'éventuelles erreurs.

3.4 -Cookies tiers et cookies de réseaux sociaux - Toujours désactivés (soumis au consentement de l'utilisateur)

Certains cookies peuvent proposer des publicités de partenaires de Veolia, ou être installés lorsque l'Internaute navigue sur d'autres sites internet. L'acceptation de ces cookies permet à des tiers de proposer à l'Internaute des publicités ciblées. Leur refus n'empêche pas nécessairement l'apparition de publicités, mais ces publicités ne tiendront plus compte des centres d'intérêt ou des préférences de l'Internaute.

L'Editeur peut utiliser certains services proposés par des sites tiers pour permettre aux Utilisateurs de partager le contenu du site sur leurs réseaux sociaux ou encore de suivre les comptes Veolia sur les réseaux sociaux. Il s'agit notamment du bouton de partage (LinkedIn, Twitter, YouTube, Facebook et Instagram), des listes de tweets (Twitter) et des vidéos publiées sur le site (YouTube).

Les cookies de réseaux sociaux précités sont gérés par l'éditeur du site du réseau social. Il est conseillé à l'Utilisateur de lire la politique de gestion des cookies des réseaux sociaux précités sur les sites internet concernés :

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- Twitter: <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/twitter-cookies>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>
- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Si vous y consentez, ces Tiers sont en mesure de collecter vos données de navigation et d'utiliser les données collectées via leurs cookies à des fins qu'ils ont déterminées conformément à leur propre Politique de confidentialité.

Pour en savoir plus sur les cookies des Tiers, vous pouvez consulter les informations données sur les sites internet des Tiers concernant l'installation de leurs cookies et leurs règles de protection des données.

Nous vous rappelons toutefois que Veolia ne peut en aucun cas interférer avec ces cookies.

4. Inventaire des cookies

Vous pouvez voir notre inventaire des cookies ici :

Catégorie de cookies	Nom du cookie	Domaine	Propos	Durée	Base légale
Cookies nécessaires	JSESSIONID	nr-data.net	Monitoring d'hébergement New Relic	session	Intérêt légitime
Cookies nécessaires	cf_clearance	.veolia.com	Jeton de sécurité Cloudflare	12 mois	Intérêt légitime

Cookies nécessaires	__cfuid	.veolia.com	Jeton de sécurité Cloudflare	session	Intérêt légitime
Cookies nécessaires	cookie_agreed	.veolia.com	Confirme qu'une décision concernant les cookies a été prise	100 jours	Intérêt légitime
Cookies nécessaires	cookie-agreed-categories	www.veolia.com	Fournit les détails concernant les catégories de cookies acceptées et refusées	100 jours	Intérêt légitime
Cookies statistiques	_gat_..., _gid, _ga	.veolia.com	Cookies Google Analytics	1 jour, 1 jour, 13 mois	Soumis à consentement
Tierce partie ou réseaux sociaux	__Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-APISID, __Secure-HSID, __Secure-SSID	.google.com	Cookies de ciblage publicitaire	24 mois	Soumis à consentement

5. Quelle est la durée maximale des cookies

5.1 Période de rétention des cookies

Les cookies peuvent être conservés pour une durée maximale de treize (13) mois à compter de la date du consentement de l'Utilisateur. Les durées de conservation de chaque cookie sont détaillées ci-dessus.

5.2 Période de rétention pour les informations collectées via cookies

A l'expiration du cookie, les données collectées par le biais de ces cookies seront alors soit supprimées, soit anonymisées en fonction de la nature du cookie.

Les informations collectées par le biais des cookies statistiques sont conservées par l'Éditeur pour une durée maximale de 25 mois.

6. Comment pouvez-vous contrôler et effacer les cookies ?

6.1 Outil de gestion des cookies

Les cookies strictement nécessaires ne peuvent ni être supprimés ou désactivés. La fonctionnalité technique de notre site web dépend de ces cookies. L'outil de consentement aux cookies que nous utilisons ne peut pas bloquer les cookies des sites Web de tiers liés à notre site Web, car nous ne pouvons pas contrôler techniquement ces sites Web.

À l'exception des "cookies strictement nécessaires" ci-dessus, qui ne peuvent être désactivés, le dépôt de tous les autres types de cookies est soumis au consentement préalable de l'Utilisateur.

Notre outil de consentement aux cookies peut être utilisé pour personnaliser vos préférences en matière de cookies. Cet outil enregistrera en temps réel quand vos préférences en matière de cookies et demandera le consentement tous les 100 jours afin de s'assurer que les Utilisateurs restent à jour avec les changements de notre avis sur les cookies. Grâce à l'outil de consentement aux cookies, vous pouvez décider si vous

souhaitez placer des cookies de mesure d'audience, des cookies statistiques ou des cookies de tiers et de partage de réseaux sociaux dans votre terminal lorsque vous naviguez sur notre site web. Vous pouvez également supprimer ou bloquer les cookies.

Lorsque l'Utilisateur visite le site internet pour la première fois, une bannière d'information sur les cookies s'affiche. L'Utilisateur peut alors accepter/activer ou refuser/désactiver l'installation des cookies via la bannière d'information, en cochant/décochant les cases prévues à cet effet. A l'exception de la case relative aux " cookies strictement nécessaires ", les autres cases sont décochées par défaut. Toute désactivation entraîne le refus du dépôt des cookies en question.

En poursuivant sa navigation sur le site ou en cliquant sur un élément du site, l'Utilisateur valide l'installation des cookies selon le paramétrage par défaut.

Si l'Utilisateur accepte l'enregistrement de cookies dans son terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus qu'il a consultés seront stockés temporairement dans un espace dédié de son terminal. Ils ne seront lisibles que par l'expéditeur.

Le refus des cookies inutiles ne peut entraîner une restriction d'accès à notre site internet. Les choix de l'Utilisateur (consentement ou refus) concernant les cookies seront conservés pendant une période de 100 jours. Passé ce délai, le choix de l'Utilisateur sera à nouveau demandé lors d'une nouvelle visite sur ce site.

A tout moment, l'Utilisateur peut retirer son consentement ou modifier ses choix concernant les cookies en cliquant sur le lien " Modifier mon consentement " accessible sur toutes les pages du Site.

6.2 Le navigateur internet

Pour désactiver les cookies par le biais de votre navigateur, suivez les instructions généralement situées dans les menus "Aide", "Outils" ou "Edition" de votre navigateur. Veuillez noter que la désactivation d'un cookie ou d'une catégorie de cookies ne supprime pas le cookie de votre navigateur. Ci-dessous, vous trouverez comment contrôler les cookies des opérateurs système les plus utilisés sur le site web dédié de l'éditeur.

Avertissement : Votre décision d'accepter ou de refuser les cookies est elle-même basée sur un ou plusieurs cookies. Si vous supprimez les cookies intégrés par notre site, Veolia ne saura plus ce que vous avez décidé et lors de votre prochaine visite sur l'un de nos sites, vous devrez refaire votre choix. Vous devrez également réitérer votre choix si vous utilisez d'autres navigateurs ou d'autres équipements tels qu'une tablette ou un smartphone.

7. Comment pouvez-vous obtenir des informations supplémentaires ou exercer vos droits ?

7.1 En contactant Veolia directement

Pour les cookies internes installés par notre site internet dont nous sommes à l'origine, Veolia invite les Utilisateurs à contacter : data.regulation@veolia.com.

Pour exercer vos droits sur les données directement collectées par nos soins, vous devez contacter notre DPO : dpo.vesa@veolia.com.

7.2 En contactant les émetteurs tiers directement

Pour les cookies installés par notre site mais provenant de nos Tiers, Veolia invite les Utilisateurs à contacter directement les émetteurs via leurs sites internet pour obtenir des informations sur leurs cookies.

7.3 Pour trouver plus d'information,

vous pouvez également consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>

EXEMPLE PARTAGE CULTURE GREEN

Les cookies de partage ou de tiers

Ces cookies émanant de tiers permettent au visiteur de partager des contenus de nos Sites avec des tiers ou de faire connaître l'opinion du visiteur sur l'un des Sites ou leurs contenus. Ces cookies peuvent aussi contenir des liens de partage vers Facebook, Twitter et d'autres réseaux sociaux comparables.

Certains cookies peuvent également proposer des publicités provenant de partenaires de Veolia ou être intégrés lors de la navigation de l'internaute sur d'autres sites. L'acceptation de ces cookies permet au tiers de proposer une publicité ciblée au visiteur ; leur refus n'a pas nécessairement pour effet de faire cesser la publicité mais la publicité affichée ne tiendra alors plus compte des centres d'intérêt ou des préférences de l'internaute.

Si le visiteur utilise le bouton de partage, le site du tiers ou le réseau social concerné intègre alors un cookie dont seul l'émetteur peut lire les informations.

Nous attirons l'attention des visiteurs sur le fait qu'un réseau social qui utilise un tel bouton de partage est susceptible d'identifier l'internaute même sans que celui-ci en fasse usage et de suivre sa navigation sur les Sites.

Pour en savoir plus sur les cookies des tiers, vous pouvez consulter les informations de ces sites sur l'intégration de leurs propres cookies et sur leurs règles de protection de la vie privée ; nous vous rappelons toutefois que Veolia ne peut intervenir en aucune façon sur ces cookies.

Les cookies déposés par des partenaires de Veolia proviennent de sociétés telles que - Google services (Maps, Analytics, Tag Manager, reCaptcha), Twitter Acquia Lift, Add This, Youtube, Cloudflare, Addtoany, New Relic, LinkedIn, Hubspot, Hotjar, Diskus