

Politique de confidentialité

Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel des signataires du manifeste Eco d'Eau et des demandeur.e.s des documents d'information Éco d'Eau

Le Groupe Veolia Eau France accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. Veolia Eau - Compagnie Générale des Eaux, en tant que Responsable de Traitement pour l'initiative Eco-d'Eau, a adopté la présente politique qui a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données à caractère personnel, ainsi que les raisons pour lesquelles nous traitons vos données.

1. Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

Nous les traitons avec la plus grande attention et le plus grand respect.

Nous collectons les données à caractère personnel directement auprès de vous, lorsque vous complétez le formulaire d'inscription sur ecodeau.org.

Détails du traitement de vos données à caractère personnel			
Données	Les finalités	Les bases légales	Durée de conservation
Nom de famille, prénom ; Adresse de courrier électronique ;	Collecter les signatures du manifeste Eco d'Eau	Votre consentement	3 ans après votre inscription
Nom de famille, prénom	Faire apparaître vos noms et prénoms dans la liste des signataires du manifeste, sur ecodeau.org	Votre consentement	3 ans après votre inscription
Nom de famille, prénom ;	Transmission aux partenaires de l'initiative	Votre consentement	3 ans

Adresse de courrier électronique	Eco-d'Eau, signataires de la Charte Eco-d'Eau		
Nom de famille, prénom ; Adresse de courrier électronique	Recevoir des communications de Veolia au sujet de l'initiative Eco d'Eau	Votre consentement	3 ans après votre inscription ou le dernier échange

3. A quels destinataires vos données à caractère personnel pourront-elles être transmises ?

Vos données à caractère personnel seront communiquées, si vous y consentez, aux partenaires signataires de la Charte Eco d'Eau.

Elles seront strictement utilisées dans le cadre de l'initiative Eco d'Eau.

En aucun cas nous ne transmettons vos données à des tiers à des fins commerciales, sans votre autorisation.

4. Comment et où traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel que nous traitons le sont très majoritairement au sein de l'Union Européenne. Elles peuvent néanmoins, dans certains cas spécifiques, être traitées dans un pays tiers par des sous-traitants qualifiés et avec lesquels nous avons mis en place des Clauses Contractuelles Types validées par la Commission européenne. Ces sous-traitants qui effectuent des missions de supervision informatique ou de service en ligne sont situés aux Etats-Unis.

Nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles requises pour empêcher, dans la mesure du possible, toute violation de vos données à caractère personnel.

6. Les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel

Vous disposez, dans les limites de la législation en vigueur, des droits suivants sur vos données à caractère personnel que nous détenons :

- Votre droit d'accès
Sur demande de votre part, nous vous indiquerons si nous traitons vos données à caractère personnel et, au besoin, vous remettrons une copie desdites données. Au-delà de la première copie, toute demande de copies supplémentaires de votre part pourra entraîner la facturation de frais raisonnables.
- Votre droit de rectification

Dans le cas où les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet seraient inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'en demander la rectification.

- **Votre droit à l'effacement**

Vous pouvez nous demander de supprimer ou retirer vos données à caractère personnel dans certains cas, par exemple lorsque nous n'en avons plus besoin ou en cas de retrait de votre consentement (selon le cas).

- **Votre droit à la limitation du traitement**

Vous pouvez nous demander de « bloquer » voire limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude desdites données à caractère personnel.

- **Votre droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer à certains types de traitements de données à caractère personnel (par exemple l'envoi d'une newsletter). Si vous exercez ce droit nous y mettrons fin ou vous justifierons notre incapacité à le faire.

- **Votre droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit, dans certains cas prévus par la réglementation applicable, d'obtenir les données à caractère personnel que vous nous avez remises (dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine) et de les réutiliser ailleurs ou de nous demander de les transférer à un tiers de votre choix.

- **Votre droit de retirer votre consentement**

Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans que cela porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait.

- **Votre droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès**

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel, après votre décès.

7. Modalités d'exercice de vos droits et contacts

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus auprès de nous à l'adresse suivante : initiative.ecodeau@gmail.com

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données :

- par courrier, à l'adresse suivante :

Veolia Eau - Délégué à la Protection des Données
30 rue Madeleine Vionnet
93300 Aubervilliers

- par mail à l'adresse suivante :

veolia-eau-france.dpo@veolia.com

Une réponse vous sera communiquée dans un délai d'un mois. En cas de demande complexe ou nombre élevé de demandes à traiter, nous pourrions être amenés à vous informer que le délai sera prolongé de deux mois.

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL:

<https://www.cnil.fr/fr/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques>).

ou directement par courrier : 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07

8. De quelle manière pouvez-vous prendre connaissance des modifications apportées à la présente Politique ?

La présente Politique sera régulièrement mise à jour afin de respecter les changements législatifs et réglementaires, et de suivre l'amélioration de nos processus.

Dans la mesure du possible, nous vous informerons de tout changement important. Toutefois, nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique.

Laurent Obabia
Directeur de la communication